



Allegato A1

Anno scolastico 2019/2020

Classe V sez. O Enogastronomia settore Cucina

Disciplina DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE

Docente ANTONELLA DIDERO

1. Programma svolto

MOD 1: **Il turismo e le fonti del diritto**

Il turismo e gli effetti del turismo sull'economia nazionale;
La bilancia dei pagamenti;
La storia e le istituzioni dell' UE: le fonti del diritto nazionale e comunitario;

MOD 2: **La legislazione turistica**

Lo statuto dell'imprenditore commerciale;
Le norme sul lavoro e la sicurezza alimentare;
Il sistema HACCP
Il codice della privacy

MOD 3: **La disciplina dei contratti di settore e le norme volontarie**

I contratti ristorativi e i contratti tipici correlati;
La responsabilità del ristoratore;
Il codice del consumo;
Le certificazioni alimentari;
I marchi di qualità.

MOD 4: **Le politiche di vendita nella ristorazione**

Evoluzione del concetto di marketing; marketing turistico-territoriale;
Piani di marketing , ciclo di vita del prodotto e strategie del marketing mix

MOD 5: **Il controllo di Gestione :**

La classificazione dei costi ;
La graduale formazione del costo di produzione ;
Il Break Even Point ;
Metodi di calcolo per la determinazione del prezzo di vendita

MOD 6: **La programmazione aziendale e il budget**

I tempi della programmazione; Struttura e contenuto del budget;
controllo budgetario e valutazione dei risultati



2. Metodi e mezzi del percorso formativo della disciplina

Fino al termine del mese di febbraio la metodologia principalmente utilizzata è stata la lezione frontale, accompagnata da schemi e mappe concettuali esposti alla lavagna e da utilizzo di esempi concreti per semplificare la comprensione degli argomenti. Sono stati svolti esercizi applicativi, sia alla lavagna da parte dell'insegnante, sia formando piccoli gruppi di lavoro, ed è stata richiesta la produzione, da parte degli allievi, di riassunti e mappe concettuali per sviluppare la capacità di sintesi e fissare gli argomenti trattati.

Nel periodo successivo di chiusura della scuola a causa del covid 19, è stata adottata la didattica a distanza, utilizzando i seguenti strumenti:

- Registro elettronico Regel , per avere una tracciabilità dell'operato del docente
- Applicazione Meet di G Suite for education per video lezioni (Attività didattica in modalità sincrona)
- piattaforma *Google suite for education*, per permettere agli studenti di ricevere e di utilizzare materiale di studio (attività didattica in modalità asincrona)
- App per chat di gruppo (whatsapp) , per feedback rapidi ed immediati per attività didattiche in modalità asincrona

I sussidi utilizzati sono stati il libro di testo del secondo biennio e il libro di testo del quinto anno, letture di articoli di quotidiani, link per risorse digitali

3. Spazi e tempi

Rispetto a quanto previsto, Il programma non è stato svolto completamente: la parte riguardanti il budget è stata trattata solo dal punto di vista teorico, mentre non è stata svolta la parte sul business plan.

4. Criteri e strumenti di valutazione

Per la valutazione sono stati considerati 4 indicatori: svolgimento delle attività proposte e rispetto delle consegne; esiti della valutazione formativa; voti del primo periodo e della prima parte del secondo periodo; esiti delle verifiche di fine anno scolastico.

Gli strumenti di valutazione adottati sono stati

Prove scritte non strutturate, semistrutturate, a risposta aperta, esercizi, concordati e organizzati sia durante le lezioni in modalità sincrona (in Meet) sia in modalità asincrona



(mediante utilizzo dell'app. Moduli di Google all'interno della classroom, oppure mediante invio di foto della prova svolta a mezzo mail o whatsapp).

- Prove orali di verifica concordate e organizzate durante le lezioni in modalità sincrona.

5. Obiettivi raggiunti dalla classe rispetto al livello di conoscenza della disciplina, rispetto al livello di capacità organizzativa, espositiva, tecnico-professionale

Il gruppo classe, composto da 18 allievi, ha dimostrato nel complesso discreta attenzione e partecipazione al dialogo educativo ed un discreto impegno nello studio della materia, dimostrando un comportamento corretto sia verso l'insegnante sia nelle relazioni tra compagni.

La partecipazione alla DAD nell'ultimo periodo è stata costante per quasi la totalità degli allievi, che hanno svolto tutte le consegne richieste, seppure con diversi livelli di impegno, puntualità ed accuratezza.

I risultati ottenuti dalla maggior parte degli allievi sono stati più che sufficienti o discreti, un gruppo ha raggiunto voti buoni

Biella, 26 maggio 2020

Il docente

Antonella Didero