



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GaeAulenti"

GAULEN  
A  
IIS  
E  
BIELLA TI

I.I.S. "Vaglio Rubens"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "Zegna"  
Mosso - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "Galileo Ferraris"  
Biella

## Allegato A1

### Programma Svolto

Docente CORRADO DE CANDIA

Materia DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Classe V sez. 5 - D indirizzo ACCOGLIENZA TURISTICA

**Libro di testo adottato:** "Diritto e tecnica amministrativa dell'impresa turistica" Quinto Anno  
Caterina De Luca, Maria Teresa Fantozzi

**DIFFERENZE RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE : NESSUNA**

### IL SISTEMA TURISTICO E LE FONTI DEL DIRITTO

#### IL FENOMENO TURISTICO

Chi è il turista;

forme di turismo;

il turismo sostenibile;

gli effetti del turismo sull'economia nazionale;

#### LE FONTI DEL DIRITTO COMUNITARIO



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GaeAulenti"



---

I.I.S. "Vaglio Rubens"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "Zegna"  
Mosso - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "Galileo Ferraris"  
Biella

La gerarchia delle fonti;  
le istituzioni UE;  
le fonti primarie e derivate;  
gli accordi internazionali  
Diversificazione e sostenibilità  
Turismo e risorse

## LA LEGISLAZIONE TURISTICA

### LE NORME OBBLIGATORIE PER L'IMPRESA

le norme applicabili;  
lo Statuto dell'imprenditore commerciale;  
il sistema di gestione della sicurezza;  
il Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro;  
la normativa antincendio;  
l'igiene alimentare;  
il codice della privacy

### LE NORME SULLA SICUREZZA ALIMENTARE

Il problema della sicurezza alimentare;  
dai campi alla tavola;



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GaeAulenti"



---

I.I.S. "Vaglio Rubens"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "Zegna"  
Mosso - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "Galileo Ferraris"  
Biella

il piano HACCP;  
tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti alimentari  
l'etichettatura

#### LA DISCIPLINA DEI CONTRATTI DI SETTORE

Il contratto ristorativo e le sue caratteristiche;  
Il contratto di Catering;      Il contratto di Banqueting;  
il codice del consumo  
la responsabilità del ristoratore

#### LE NORME VOLONTARIE

Il sistema qualità; gli organismi di normazione; le ISO; i marchi;

#### LE POLITICHE DI VENDITA NELLA RISTORAZIONE

##### IL MARKETING

L'evoluzione del concetto di marketing;  
Il marketing territoriale

##### LE TECNICHE DI MARKETING

Il piano di marketing;  
L'analisi della situazione esterna e interna;  
il ciclo di vita del prodotto e gli obiettivi di marketing;  
Le forme di comunicazione;



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GaeAulenti"

GALEN  
A  
IIS  
E  
BIELLA TI

I.I.S. "Vaglio Rubens"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "Zegna"  
Mosso - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "Galileo Ferraris"  
Biella

Il controllo e la valutazione dei risultati.

## LA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE

### PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

Perchè programmare;

il budget e come si costruisce; budgetary control;

### LA PROGRAMMAZIONE: BUISINESS PLAN

Le fasi del Business Plan

Parte descrittiva e parte numerica

Data: 15 maggio 2020

I rappresentanti di classe:

Deni Federico; Balbido Alessandra

docente: Corrado De Candia



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GaeAulenti"



---

I.I.S. "Vaglio Rubens"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "Zegna"  
Mosso - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "Galileo Ferraris"  
Biella

## 2. Metodi e mezzi del percorso formativo della disciplina

Metodologie didattiche utilizzate: lezione frontale; risoluzione di casi pratici

Metodologie di verifica utilizzate: prove strutturate; esercizi guidati e liberi; domande a risposta aperta massimo 10 righe e temi da strutturare in modo approfondito in preparazione dell'esame di Stato

## 3. Spazi e tempi

Le lezioni si sono svolte prevalentemente in aula, durante il primo periodo; sono stati utilizzati classroom, meet e jamboard nel periodo di DaD.

## 4. Criteri e strumenti di valutazione

Metodologie valutative e di recupero: obiettivo principale è stato quello di raggiungere gli obiettivi di conoscenza e comprensione determinati dalla programmazione di inizio anno. Le attività di recupero sono state svolte in itinere mediante: rallentamento del ritmo di lavoro, ripasso delle lezioni precedenti, esercitazioni riepilogative ed esposizioni orali richieste agli alunni.



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GaeAulenti"



I.I.S. "Vaglio Rubens"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "Zegna"  
Mosso - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "Galileo Ferraris"  
Biella

5. Obiettivi raggiunti dalla classe rispetto al livello di conoscenza della disciplina, rispetto al livello di capacità organizzativa, espositiva, tecnico-professionale

Sotto questo profilo la classe si è comportata spesso in modo passivo. Pochissimi allievi hanno interagito con il docente durante le spiegazioni con domande o richieste di approfondimenti. L'atteggiamento in classe di alcuni è stato molte volte silenzioso/disinteressato ed ha certamente influito sul rendimento finale

Data: 15 maggio 2020

Docente: Corrado De Candia

Il Dirigente Scolastico

Cesare Molinari

firma autografa sostituita a mezzo stampa

ex art.3 , comma 2 , D.Lgs. 39/93